**Информация руководителя**

**ГБУЗ «Городская поликлиника № 22 ДЗМ»**

 Адрес поликлиники в сети интернет: [www.mosgorzdrav.ru/gp22](http://www.mosgorzdrav.ru/gp22)

ГБУЗ "Городская поликлиника № 22 ДЗМ" <info@gp22.mosgorzdrav.ru>

К ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» прикреплено подтвержденных в регистре подтвержденного населения по МГФОМС на 10.01.2016 года 207738, прикрепленных в ЕМИАС 246 240

ГП № 22 - **32773** человек

Филиал №1(ГП10)-**48971** человек

Филиал №2(ГП53)-**32352** человек

Филиал №3(ГП60)-**31722** человек

Филиал №4(ГП90)-**32507** человек

Филиал №5 (ГП106)-**29413** человек

Поликлиника оказывает первичную медико-санитарную помощь 1 и 2 уровня, разработана маршрутизация пациентов.

 За период с 2011 по 2015 год по программе модернизация здравоохранения в ГП № 22 и филиалы поступило 68 единиц медицинского оборудования, такое как МРТ, КТ, рентгенологические аппараты, маммограф, стол хирургический, эндоскопическое оборудование, УЗИ сканеры, рабочее место офтальмолога, стоматологические установки и др.

 Все оборудование введено в эксплуатацию.

 На все единицы оборудования заведены формуляры и журналы учета работы изделия. Сведения о поставленном оборудовании в рамках программы модернизации здравоохранения внесены в систему АИС ММИ и на портале по модернизации здравоохранения.

 **Организованы следующие отделения:**

1. Терапевтические отделения
2. Урологическое отделение (врачи ведут прием в каждом филиале)
3. Кардиоревматологическое отделение (врачи ведут прием в каждом филиале)
4. Консультативное отделение (пульмонолог – филиал № 2 , гастроэнтеролог – ГП № 22 и филиал № 5, кабинет эндоскопии – ГП № 22 и филиал № 3 , онколог-маммолог – ГП № 22, нефролог- филиал № 5, колопроктолог – ГП № 22).
5. Оториноларингологическое отделение (врачи ведут прием в каждом филиале)
6. Неврологическое отделение (врачи ведут прием в каждом филиале)
7. Офтальмологическое отделение (врачи ведут прием в каждом филиале)
8. Хирургическое отделение с дневным стационаром(врачи ведут прием в каждом филиале)
9. Круглосуточное отделение травматологии и ортопедии (филиал № 5 ), 2 врача-ортопеда ведут прием в ГП №22 и филиале № 2.
10. Эндокринологическое отделение (кабинет диабетическая стопа ГП № 22)(врачи ведут прием в каждом филиале)
11. Акушерско-гинекологические отделения (в ГП№22, филиал №4)
12. Отделение неотложной медицинской помощи взрослому населению ( на 2 бригады)
13. Кабинет помощи на дому (врачи оказывающие помощь на дому)
14. Гериатрическое отделение (филиал № 2)
15. Центр здоровья (ГП №22)
16. Отделение медицинской профилактики
17. Отделение функциональной диагностики (прием осуществляется в каждом филиале)
18. Отделение медицинской реабилитации (прием осуществляется в каждом филиале)
19. Отделение ультразвуковой диагностики (прием осуществляется в каждом филиале)
20. Рентгенологическое отделение (рентгенография легких, костей, ФЛГ в каждом филиале, КТ и МРТ в ГП № 22, денситометрия в филиале №2)
21. Дневной стационар ( 62 койки)
22. Отделение клинической лабораторной диагностики(забор биоматериала осуществляется в каждом филиале)
23. Организационно-методический отдел
24. Информационно-аналитический отдел
25. Центральное стерилизационное отделение
26. Отделение медицинской регистратуры

1.1. Штаты учреждения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименованиедолжности  | Данные за год ( 2014 г.), предшествующий отчетному  | Отчетный период (2015 г)  | Изменение числа занятых должностей(%)  |
| Число штатныхдолжностей в целом по учреждению  | Число занятых должностей в целом по учреждению  | Число должностейв целом поучреждениюштатных  | Число должностейв целом поучреждениюзанятых  |
| Врачи  |  501,5 |  433,25 |  443,5 |  363,5 |  84 % |
| Средний медицинский персонал  |  613,75 |  502,25 |  504,75 |  428,75 |  85 % |
| Всего должностей  |  1375,75 |  1146,75 |  1085,5 |  916,25 |  80 % |

Комментарий: с 15 февраля 2015 года произошла оптимизация штатного расписания и штатная численность составляет врачи – 322, СМП – 381; ММП – 60; Прочие – 66.

Штатное расписание, вступившее в силу с 15 февраля, составлялось исходя из: количества прикрепленного населения, количества посещений, заболеваемости, функции врачебной должности, потребности в оказании медицинской помощи по профилям, диспансерной группы, объемов необходимых исследований.

Сокращение штатных должностей младшего медицинского персонала и уборщиков связано с переводом уборки территории и помещений на аутсорсинг.

 Специализированная стоматологическая помощь в рамках ОМС осуществляется в ЧЛГ ( ул. Лестева д.9), СП №7. Ветеранам ВОВ при необходимости специализированная стоматологическая помощь оказываться стационарно.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование категории персонала | Средняя заработная плата за 2015 год |
| Основной персонал | Основной персонал + внешние совместители |
| Всего по ЛПУ | 60 220,10 | 60 225,20 |
| в том числе, по категориям персонала: |  |  |
| -врачебный персонал | 76 000,10 | 75 809,60 |
| из них, врачи-терапевты-участковые | 81 610,30 | 81 631,80 |
|  врачи-специалисты | 72 395,80 | 72 165,40 |
| -средний медперсонал | 50 362,60 | 50 453,30 |
| -младший медперсонал | 33 712,70 | 33 712,70 |
| -прочий персонал | 66 692,40 | 66 390,30 |

 Данные по квалификационном категориям медицинских сотрудников

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| наименование | Общее количество в 2014 г. | Общее количество в 2015 г. | Общее количество в 2016 г. |
| Врачи с ученой степенью | 23 | 27 |  |
| Врачи высшей категории | 107 | 109 |  |
| Врачи 1 категории  | 23 | 16 |  |
| Врачи 2 категории | 16 | 13 |  |
| Средний медицинский персонал высшей категории  | 118 | 130 |  |
| Средний медицинский персонал 1 категории | 35 | 35 |  |
| Средний медицинский персонал 2 категории | 31 | 29 |  |
| Младший медицинский персонал | 102 | 86 |  |

1.2. Работа врачей поликлиники

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период  | Число посещений врачей, включая профилактические, всего поликлинике Со стоматологами  | Число посещений врачей по поводу заболеваний  | Число посещений врачами на дому  |
| За год, предшествующий отчетному (2014 год)  | **1.500.206** | **1.114.035** | **157.716** |
| За отчетный период (2015 год)  | **1.496.760** | **1.103.178** | **122.397** |
| Динамика показателя (%)  | **снижение на 0.2%** | **снижение на 0.9%** | **снижение на 22.4%** |

Комментарий: По сравнению с 2014 годом наблюдается снижение абсолютного числа посещений врачей, включая профилактические, в поликлинике на 3446 посещений; тоже наблюдается и при анализе посещений врачей по поводу заболеваний – на 10857 посещения; незначительное снижение числа посещений на дому на 35319. Доля посещений на дому составляет 8 % ( по сравнению с 2014 годом – 11%).

Число патронажных посещений для проведения активных посещений к хроническим больным на дому в 2015 году составило 4240 (2014 год - 4.540 посещений).

1.3. Хирургическая работа поликлиники

|  |  |
| --- | --- |
| Название операций  | Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего  |
|  Операции на полости рта и челюстно-лицевой области, на женских половых органах, грыжесечение, на коже и подкожной клетчатке | За год, предшествующий отчетному (2014 год)  | За отчетный период (2015 год)  |
| Всего операций  | **4.475** | **2674** |

Оперировано больных \_\_\_\_**2329**\_\_\_\_ чел., из них: дети 0-17 лет включительно \_\_\_\_\_0\_

Из общего числа больных оперировано в дневном стационаре, всего **\_\_\_\_\_\_435**\_\_\_\_,

из них: детей 0-17 лет включительно \_\_\_0\_\_\_\_\_\_.

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

2.1. Профилактические осмотры, проведенные

данным учреждением

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контингенты  | Подлежало осмотрам  | Осмотрено  | Подлежало осмотрам  | Осмотрено  |
| За год, предшествующий отчетному (2014 год)  | За год, предшествующий отчетному (2014 год)  | За отчетный период (2015 год) | За отчетный период (2015 год) |
| Всего детей в возрасте 15-17 лет включительно (кромеобучающихся в школах)  | **390** | **390** | **0** | **0** |
| Контингенты населения, осмотренные в порядке периодических осмотров, - всего  | **7861** | **7765** | **461** | **461** |
| Население, осмотренное в порядке проведения диспансеризации работающих граждан  | **43850** | **44701** | **51990** | **51990** |

Комментарий: За отчетный период в подростки в поликлинике не наблюдались;

 уменьшилось число осмотренных в порядке периодических осмотров на 7304 человека , но охват от плана составил 100%; запланированное число диспансеризируемых за отчетный период и предыдущий период было выполнено на 102 % и 100 %.

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками

Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ  | Воины-интернационалисты  |
| Наименование показателей  | За год, предшествующий отчетному (2014 год)  | За отчетный период (2015 год) | За год, предшествующий отчетному (2014 год)  | За отчетный период (2015 год) |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года  | **557** | **462** | **11** | **29** |
| Взято на диспансерный учет | **5** | **5** | **18** | **18** |
| Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года  | **99** | **98** | **10** |  |
| в том числе: выехало  | **19** | **22** | **7** | **0** |
| умерло  | **80** | **76** | **3** | **0** |
| Состоит по группам инвалидности: I  | **44** | **44** | **1** | **1** |
| II  | **415** | **321** | **1** | **1** |
| III  | **3** | **3** | **4** | **4** |
| Получили стационарное лечение  | **169** | **109** | **3** | **2** |
| Получили санаторно-курортноелечение  | **78** | **41** | **2** | **3** |

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете

лечебно-профилактического учреждения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа инвалидности  | Взрослые 18 лет и старше  | Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС  |
|   | За год, предшествующий отчетному (2014 год)  |  За отчетный период (2015 год) | За год, предшествующий отчетному (2014 г.) | За отчетныйпериод (2015 г.) |
| I группа  | **1823** | **1528** | **-** | **-** |
| II группа  | **17868** | **16216** | **7** | **4** |
| III группа  | **5834** | **6274** | **2** | **2** |
| Всего  | **25525** | **24018** | **9** | **6** |

Комментарий: Отмечается незначительное снижение численности инвалидов на 1507 человек по сравнению с 2014 годом.

2.4. Деятельность отделения (кабинета)

медицинской профилактики

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель  | За год, предшествующий отчетному (2014 год)  | За отчетный период (2015 год) | Динамика показателя |
| Число лиц, обученных основам здоровогообраза жизни, - всего  | **12014** | **14925** | **+2911** |
| Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, - всего  | **13** | **5** | **-8** |
| Число пациентов, обученных в "школах",- всего  | **5557** | **5465** | **-92** |
| в том числе: школе для беременных  | **1455** | **1414** | **-41** |
| школе для беременных с сердечной недостаточностью  | **-** | **-** |  |
| школе для больных на хроническом диализе  | **-** | **-** |  |
| школе для больных артериальной гипертензией  | **1862** | **1767** | **-95** |
| школе для больных с заболеванием суставов и позвоночника  | **415** | **419** | **+4** |
| школе для больных бронхиальной астмой  | **362** | **347** | **-15** |
| школе для больных сахарным диабетом  | **396** | **421** | **+25** |
| прочих школах <\*> правильного питания, психологической разгрузки, отказа от курения  | **1108** | **1290** | **+182** |
| Число проведенных массовых мероприятий- всего  |  |  |  |
| Число лиц, участвующих в мероприятиях  |  |  |  |

Комментарий: На 41 % увеличилось число обученных основам здорового образа жизни, однако немного уменьшилось число пациентов, обученных в ,,школах,, для беременных, для больных артериальной гипертензией, ,школах,, отказа от курения и психологической разгрузки в связи с достаточностью получаемой информации в процессе обучения основам здорового образа жизни.

2.5. Деятельность Центров здоровья

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель  | Год (2014), предшествующийотчетному | Отчетныйпериод(2015)  | Динамика показателя |
| Число лиц, обратившихся в центры здоровья, взрослое население  |  12014 |  9851 |  -2163 |
| Из них: здоровые: всего  | 7810 | 6560 |  -1250 |
| С факторами риска: всего  |  4204 |  3291 |  -913 |
| взрослое население  |  4204 |  3291 |  -913 |

3.3. Взрослые (18 лет и старше)

Численность населения 18 лет и старше: **207738**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п  | Наименование показателя  | Данные за год,предшествующийотчетному (2014 год) | Данные за отчетный период (2015 год)  | Динамика изменений показателя |
| 1.  | Зарегистрировано заболеваний - всего  | **260937** | **269467** | **+8530** |
| 2.  | Инфекционные и паразитарные болезни  | **3242** | **2164** | **- 1078** |
| 3.  | Новообразования - всего, из них:  | **3123** | **3831** | **+708** |
| 3.1. | Злокачественные новообразования  | **423** | **522** | **+99** |
| 4.  | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:  | **14581** | **15414** | **+833** |
| 4.1. | Болезни щитовидной железы  | **4157** | **4201** | **+44** |
| 4.2. | Сахарный диабет  | **6321** | **6546** | **+225** |
| 5.  | Болезни нервной системы  | **3194** | **3073** | **+121** |
| 6.  | Болезни системы кровообращения  | **69221** | **70631** | **+1410** |
| 7.  | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением  | **23556** | **21925** | **+1021** |
| 8.  | Ишемическая болезнь сердца  | **20904** | **19906** | **-998** |
| 9.  | Острый инфаркт миокарда  | **178** | **145** | **-33** |
| 10.  | Цереброваскулярные болезни  | **17351** |  **17406** | **-55** |
| 11.  | Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей  | **33510** | **33477** | **-33** |
| 12.  | Болезни органов пищеварения  | **15793** | **1692** | **+99** |
| 13.  | Болезни костно-мышечной системы исоединительной ткани  | **31038** | **28915** | **-2123** |
| 14.  | Болезни мочеполовой системы  | **28012** | **26811** | **-1201** |
| 15.  | Болезни глаза и его придаточного аппарата  | **20829** |  **18821**  | **-2008** |
| 16.  | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин  | **10632** | **12283** | **+1651** |

3.4. Взрослые старше трудоспособного возраста

(с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин)

Численность населения старше трудоспособного возраста: \_\_\_**129537\_\_**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п  | Наименование показателя  | Данные за год,предшествующийотчетному (2014 год) |  Данные за отчетный период (2015 год)  | Динамика изменений показателя |
| 1.  | Зарегистрировано заболеваний - всего  | **126620** | **138636** | **+12016** |
| 2.  | Инфекционные и паразитарные болезни  | **659** | **450** | **-209** |
| 3.  | Новообразования - всего, из них:  | **1042** | **1223** | **+181** |
| 3.1. | Злокачественные новообразования  | **202** | **228** | **+26** |
| 4.  | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:  | **9295** | **9606** | **+331** |
| 4.1. | Болезни щитовидной железы  | **2781** | **2824** | **+43** |
| 4.2. | Сахарный диабет  | **4903** | **5227** | **+324** |
| 5.  | Болезни нервной системы  | **716** | **810** | **+94** |
| 6.  | Болезни системы кровообращения  | **48970** | **49521** | **+551** |
| 7.  | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением  | **16935** | **18566** | **+821** |
| 8.  | Ишемическая болезнь сердца  | **17611** | **16659** | **-952** |
| 9.  | Острый инфаркт миокарда  | **82** | **74** | **-8** |
| 10.  | Цереброваскулярные болезни  | **10942** | **11288** | **+346** |
| 11.  | Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей  | **7897** | **7255** | **-642** |
| 12.  | Болезни органов пищеварения  | **6303** | **6290** | **-13** |
| 13.  | Болезни костно-мышечной системы исоединительной ткани  | **15565** | **15285** | **-280** |
| 14.  | Болезни мочеполовой системы  | **10614** | **10002** | **-612** |
| 15.  | Болезни глаза и его придаточного аппарата  | **12467** | **12016** | **-451** |
| 16.  | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин  | **3559** | **4346** | **+787** |

 Комментарий: За отчетный период – 2015 год – отмечается тенденция повышения регистрации заболеваний как среди лиц старше 18 лет, так и среди лиц старше трудоспособного возраста, на 8530 человек, из них лиц старше трудоспособного возраста на 7017 человек, что составляет 103%.

 Это в большей степени обусловлено увеличением численности лиц, прошедших диспансерные осмотры и более углубленными обследованиями во время диспансерных и профилактических осмотров населения.

В амбулаторном центре и филиалах установлено 401 АРМ врачей, регистраторов. Через АРМ производится запись на прием пациентов в системе врач-врач; повторный прием; запись на диагностические исследования. При неисправности терминалов или сбое при работе с ЕМИАС, все случаи фиксируются в специальном журнале, в котором указывается проблема, время подачи заявки, оператор принявший заявку. При устранении проблемы оператор отзванивается. Но данные сбои не влияют на работу поликлиники.

 В 2013г., 2014г. и в 2015 г. пациентов для выполнения диагностических исследований специальными и ресурсоемкими сложными методами врачи – специалисты направляют в институт Склифосовского, ГКБ № 64, ГКБ № 1, и др. перечень стационаров определен приказом ДЗМ г.Москвы № 732 от 14.08.2014 года «Перечень медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, участвующих в оказании высокотехнологичной медицинской помощи за средств обязательного медицинского страхования в 2014 году».

 В ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» используются приоритетные эффективные стационарозамещающие технологии, к которым в соответствии с ППМ № 249 относятся «дневные стационары».

Дневной стационар ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» рассчитан на 62 койки и работает в 2 смены.

В ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» открыт дневной стационар по следующему профилю:

Неврологический на 18 коек в 2 смены (на базе филиала № 3 – 6 коек в 2 смены и в ГП № 22 – 12 коек в 2 смены)

Кардиологический на 6 коек в 2 смены на базе филиала № 3

Гинекологический на 2 койки в 2 смены на базе ГП № 22

Профиль патологии беременных на 8 коек в 2 смены на базе ГП № 22

Терапевтический на 19 коек в 2 смены (на базе филиала № 2 – 5 коек в 2 смены, в филиале № 5 – 10 коек в 2 смены, в ГП № 22 – 4 койки в 2 смены)

Хирургический на 9 коек в 2 смены на базе ГП № 22

Количество коек по сравнению с 2013 г. не изменилось, отдельные койки были перепрофилированы. В 2015 г. не планируется открытие новых коек

 В ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» проводятся еженедельно плановые малые хирургические оперативные вмешательства, по показаниям. Проведены операции на коже, подкожно жировой клетчатке, оперативные вмешательства по поводу фимоза и варикоцеле, операции на полости рта и челюстно-лицевой области, на женских половых органах, на коже и подкожной клетчатке, грыже сечение при не ущемлённой грыже. Количество пролеченных больных в 2014 году составило - 4475 ,в 2015 году – 4.475., из них оперировано в дневном стационаре в 2014 г. – 445, 2015 г. - 447 человек.

На проведении хирургических операций в дневном стационаре получена соответствующая лицензия в рамках лицензии на медицинскую деятельность. Оснащение, оборудование и помещения соответствуют санитарно-эпидемиологическим правилам.

С апреля 2015 году на базе ГП № 22 обучены по специальности «Врач общей практики (семейный врач)» 20 человек.

После выпуска из медицинских вузов работать в поликлинику врачами терапевтами участковыми идут единицы, в 2015 году - 1. В 2016 году планируется трудоустройство 0 врачей терапевтов после окончания Российского национального исследовательского университета имени Н.И.Пирогова (в связи с подписание договора на бесплатное обучение в интернатуре).

 Согласно территориальной программе государственных гарантий сроки ожидания планового приема к врачам-специалистам составляют 7 рабочих дней. К врачам-специалистам сроки планового приема в ГП № 22 и филиалах не превышают 7 дней. Для улучшения доступности оказания первичной медико-санитарной помощи и соблюдения срок ожидания планового приема, первичная запись ко всем врачам-специалистамосуществляется через ОДР.

 Сроки ожидания на диагностические исследования:рентгенография грудной клетки, костей, ФЛГ, УЗИ органов брюшной полости, щитовидной железы, молочной железы, предстательной железы, малого таза, скринговые исследования беременных женщин от 3 – 7 дней, КТ и МРТ 20 дней, что не превышают сроки установленные территориальной программой государственных гарантий. В настоящее время КТ и МРТ в АЦ ГП №22 не проводится из-за поломки аппаратов ( ДЗМ проводит аукционы на ремонт оборудования, планируется 1 квартал 2016 года за сет средств бюджета)

На сегодняшний день в ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» время ожидания для планового приема к врачу терапевту – участковому составляет 0 дней, т.е. день в день, так как все врачи - терапевты участковые открыты в ОДР для пациентов ГП № 22 и по филиалам.

Клинический анализ крови и ОАМ можно сдать в любой рабочий день с 7.30 до 12.00, кроме субботы и воскресенья. Результаты анализов передаются врачам на следующий день.

В филиале № 2 функционирует отделение неотложной медицинской помощи взрослому населению на 2 бригады, в течение года выполнено 15 176 вызовов. Среднее количество вызовов в сутки составляет на 1 бригаду 25-30( при нормативе 22).

 С августа 2015 года ГП № 22 и филиалы работают по программе «Московский стандарт поликлиники»:

- улучшен комфорт в поликлиниках (отремонтированы холлы с зонами комфортного пребывания с мягкой мебелью (кроме филиала №1 и 4 ремонтные работы запланированы на 1-2 квартал 2016 года), установлены кулеры с водой на каждом этаже)

- организованы сестринские посты в часы работы поликлиник с АРМами, телефоном для связи с картохралищем, печатями для рецептов, термометром (для измерения температуры тела), тонометром (для измерения АД).

- организованы консультации средним медицинским персоналом пациентов у инфоматов

- организован кабинет оказания помощи на дому врачами терапевтами с укладками для оказания помощи

- организован прием дежурного врача в часы работы поликлиники

- врачи-терапевты участковые ведут прием ( без вызовов на дом), выделено время для патронажа на дому маломобильных и не транспортабельных пациентов

-организована обратная связь (ящик для сбора жалоб и предложений в холле с возможностью напрямую оставить жалобу в поликлинике)